

# 一、員工關懷與協助課程

## 目的

加強主管或同仁**覺察**  
員工需求及關懷技巧  
能力

## 補助

**講師鐘點費**  
每單位最高補助**6萬元**

## 對象

主管、人資或相關同仁  
(關懷員等)

## 規定

- 辦理時數**不得**低於10小時
- 每堂課參訓人數**平均達20人**  
勞工人數在50人以下者，平均達10人

## 課程規劃

**高危險員工警訊認識、**  
**自我覺察與敏感度養成、**  
**同理心與友善溝通等**

# 課程規畫重點

## 課程規劃原則

- 課程主題符合補助精神
- 講師專長符合授課專業
- 辦理時間符合補助期程
- 受益人次普及性
- 課程規劃兼顧多元性、創新度
- 課程時數合理性

多元		A公司	B公司
課程	情緒釋放系列(4小時)	體適能課程 (20小時)	
	身體舒展動一動系列(12小時)		
	健康飲食動手做(6小時)		
	療癒小物DIY(多肉植物、精油) (4小時)		
上課 人次	200人次 (僅2成重複)	200人次 (皆為重複人員)	

創新度		A公司	B公司
與前一年度做比較		112年： 核心肌群 組熊(10小時) 按摩DIY 奇檬子(10小時)	112年： 有氧瑜珈 王小芬老師(10小時) 健康享瘦系列 張小瘦老師(6小時)
		113年： 按摩DIY 奇檬子(10小時)	113年： 辦公室伸展操 藍波老師 (6小時) 均衡飲食自己來 葉信老師 (2小時) 情緒放大鏡 歐小美老師 (2小時) 有氧熱舞 沈小鳳老師 (8小時)

# 一、員工關懷與協助課程

## 範例

課程可運用**視訊**、**小班**等  
分散方式辦理

課程明細											
場次	日期	課程名稱	課程重點	講師	地點	上課時間	時數	堂數	人次	對象	參訓對象 是否為 固定人員
1	7-8月	關懷天使 角色與任務	擔任關懷天使的職責 與協助重點	陳嘉嘉	台北、新竹會 議室	上班 時間	4	2	40	不分 單位	是
2	8月	同理心關懷 與助人技巧	以同理心體察同仁情 緒異常並給予適當協 助	陳嘉嘉	台北、新竹會 議室	上班 時間	4	2	40	不分 單位	是
3	8-9月	問題發現及 轉介	提升對同仁異常徵兆 的敏感度，預先發現 問題，適時給予協助 及轉介	陳嘉嘉	台北、新竹會 議室	上班 時間	4	2	40	不分 單位	是
總計							12	6	120		