

一、員工關懷協助課程



目的

加強**主管**或同仁覺察員工需求及關懷技巧能力



規定

- 辦理時數**不得**低於10小時
- 每堂課參訓人數**平均達20人**，勞工人數在50人以下者，平均達10人



對象

主管、人資或相關同仁
(關懷員等)



課程規劃

高危險員工警訊認識、
自我覺察與敏感度養成、
同理心與友善溝通等



補助

講師鐘點費

每單位最高補助**6萬元**



一、員工關懷協助課程



範例

課程可運用**視訊**、**小班**等分散方式辦理



課程明細											
場次	日期	課程名稱	課程重點	講師	地點	上課時間	時數	堂數	人次	對象	參訓對象是否為固定人員
1	7-8月	關懷天使角色與任務	擔任關懷天使的職責與協助重點	陳嘉嘉	台北、新竹會議室	上班時間	4	2	40	不分單位	是
2	8月	同理心關懷與助人技巧	以同理心體察同仁情緒異常並給予適當協助	陳嘉嘉	台北、新竹會議室	上班時間	4	2	40	不分單位	是
3	8-9月	問題發現及轉介	提升對同仁異常徵兆的敏感度，預先發現問題，適時給予協助及轉介	陳嘉嘉	台北、新竹會議室	上班時間	4	2	40	不分單位	是
總計							12	6	120		

