

國泰飯店管理顧問事業股份有限公司 / 民生建國分公司

中小型企業

成立時間：民國 108 年
員工總數：154 人
行 業 別：住宿及餐飲業

飯店以款待賓客為專業，台北國泰萬怡酒店也將同樣的細心留給員工。面對全天候營運及多元團隊，公司從傾聽、培育到職務調整，讓每一種聲音被聽見，也讓每一位夥伴都能找到安心發揮才華的位置。



亮點措施

- GM-Table、員工心聲調查
- 身心障礙及中高齡員工關懷
- 每季下午茶、員工感謝週
- 各國家鄉料理（員工餐廳）
- 職場平權文化
- 運動促進活動

傾聽員工需求，打造有感措施

台北國泰萬怡用心傾聽員工需求，每月舉辦「GM Table」由總經理邀請同仁在美食飲品中自在交流，會後召集相關主管，使員工提出的建議獲得回應。每年三次的員工心聲調查則與第三方平台合作，維持匿名與信任，並積極改善意見。從傾聽到改善，在台北國泰萬怡，溝通成為了優化職場體驗的力量，每一份員工心聲都是共創幸福職場的助力。

各部門設置授證培訓員，搭配主管教練式帶領，支持同仁持續學習。公司亦關注員工個別化需求，依身心障礙及中高齡夥伴的體能條件，調整工作內容；為聽力受損同仁準備書面教材、輔以通訊軟體溝通；針對體型嬌小的餐務同仁，則以輕便拖把、三層推車與碗盤照片小卡減輕負擔。從職務、工具到溝通方式的調整，使多元共融落實在工作現場，充分實踐友善職場的理念。

每季舉辦員工下午茶及員工大會，透過美食及互動遊戲紓解工作壓力；每年五月辦理「員工感謝週」活動，藉由主管打菜服務及多元活動，表達對同仁的肯定與關懷。員工餐廳考量多國籍員工的不同需求，餐食標示肉品種類，並以各式家鄉料理歡慶各國節日；國際婦女節、同志驕傲月及多元公益活動，亦邀請所有夥伴共同參與，致力打造職場平權文化。台北國泰萬怡以尊重差異凝聚團隊，讓每位員工都能自在做自己，在彼此理解與支持中，共創更有溫度的企業文化。



