

臺北醫學大學附設醫院

臺北醫學大學附設醫院將「同仁為重」落實於醫療現場，把守護病人的專業力量轉身向內，照顧每一位承擔生命重量的醫療夥伴，建立能主動辨識需求、及時回應，也能陪伴復原的全人支持系統。

大型企業

成立時間：民國 65 年
員工總數：2554 人
行 業 別：醫療保健及社會工作服務業



亮點措施

- 員工協助方案
- 員工關懷中心
- 健康促進計畫
- 按摩紓壓小站
- 健康紓壓課程
- 員工飲料機無限暢飲與餐費補助
- 節日暖心禮

照顧好每一位醫療夥伴，將溫暖繼續傳遞

由院長向下統籌的員工關懷中心以 HUMOR 全人全面韌性模式為架構，從個人、單位團隊到整體機構分層提供支持，並串聯靈性關懷師、社工師、精神科、癌症中心及安寧緩和科等專業。透過 3344（生生世世）關懷專線，在員工面對工作適應、人際關係與生命議題時，能夠擁有一個安全抒發的管道；個別晤談與團體課程，則讓關懷制度不只解決眼前困難，更陪伴同仁重新整理內在增添力量，打造全面的身心照顧措施。

除了院內的社工與靈性關懷，北醫附醫也委託外部專業機構提供面對面及遠端心理諮商，讓需要協助的同仁能依自身狀態選擇適合的方式。按摩紓壓小站則聘請專業視障按摩師，回應長時間工作造成的身體負荷。從不容易說出口的心理壓力，到日積月累的肩頸痠痛，每一種疲憊都被具體看見，獲得完整改善，讓同仁們也能適時停下腳步，被好好照顧。

北醫更將醫療專業轉化為員工可實踐的健康行動，由各科室共同協作，從健康體位、規律運動、健康飲食到母性健康保護，建立跨專業的健康支持網絡，陪伴同仁在工作中維持自身健康。當醫護人員的身心獲得安頓，員工便能帶著被理解、被支持的力量，繼續守護每一位病人與家庭。



